



**Информационный бюллетень о результатах
деятельности ОЮЛ «Ассоциация
микрофинансовых организаций Казахстана»**

В единстве - к процветанию!



Уважаемые коллеги, участники Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана!

Позвольте представить вашему вниманию краткий обзор ключевых итогов нашей совместной работы за первое полугодие 2025 года.

Прошедшие шесть месяцев стали важным этапом для всего микрофинансового сектора. Несмотря на сохраняющуюся макроэкономическую нестабильность и продолжающуюся адаптацию к новым нормативным требованиям, микрофинансовые организации Казахстана демонстрируют стабильный рост, зрелость и высокую адаптивность. Это свидетельствует о вашем профессионализме, ответственности и стремлении к устойчивому развитию отрасли. Слаженная работа членов Ассоциации в 2025 году остаётся важным фактором консолидации усилий, обмена опытом и своевременного реагирования на вызовы рынка. Мы благодарны каждому участнику за вклад в развитие сектора, активную позицию и заинтересованность в построении прозрачной и эффективной системы микрокредитования. В этом году Ассоциация продолжает свою миссию по представлению и защите интересов участников, развивает диалог с государственными органами, участвует в подготовке законодательных инициатив и содействует росту финансовой устойчивости своих членов. Желаем вам дальнейших успехов, новых достижений и уверенного движения вперёд! Мы уверены, что благодаря совместной работе мы сможем укрепить позиции микрофинансового сектора и обеспечить его позитивное развитие.

С уважением, АМФОК

Основные направления деятельности АМФОК до 2030 г. АМФОК

Решением Общего собрания участников от 4.07.2024 г. были определены следующие ключевые направления деятельности АМФОК до 2030 года

Цель: формирование эффективного, инновационного, устойчивого и конкурентоспособного микрофинансового рынка, интегрированного в международное пространство, который обеспечивает весомый вклад в стабильный и инклюзивный экономический рост Казахстана

Для достижения поставленной цели определены семь ключевых принципов развития микрофинансового рынка:

- 1) Реализация законодательных инициатив по развитию рынка микрокредитования
- 2) Оптимизация законодательства о микрофинансовой деятельности и устранение административных барьеров
- 3) Устранение регуляторного арбитража на рынке МФО, с целью создания равных конкурентных условий для всех участников рынка кредитования
- 4) Обеспечение положительного эффекта от развития микрофинансового сектора на экономический рост и благосостояние граждан
- 5) Создание условий для развития финансовых технологий и внедрения инновационных продуктов и услуг в сферу микрокредитования
- 6) Повышение и укрепление имиджа сектора МФО
- 7) Развитие социальных аспектов микрофинансирования и внедрение принципов ESG в деятельность МФО

**УСИЛЕНИЕ ПОЗИЦИЙ АМФОК НА УРОВНЕ ПАЛАТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА АССОЦИАЦИИ УТВЕРЖДЁН ЧЛЕНОМ РЕГИОНАЛЬНОГО
СОВЕТА НПП «АТАМЕКЕН» ГОРОДА АЛМАТЫ.**



Значение этого события:

- Признание активной роли АМФОК в развитии предпринимательства
- Укрепление влияния микрофинансового сектора на уровне принятия решений
- Новые возможности для представления интересов участников Ассоциации в диалоге с государственными органами и бизнес-сообществом

Региональный Совет «Атамекен» — это:

- Ключевая площадка для выработки инициатив в сфере малого и среднего бизнеса (МСБ)
- Инструмент устойчивого роста региональной экономики
- Механизм диалога между предпринимателями и властью

АМФОК продолжает стратегическую работу по укреплению институционального веса микрофинансового сектора и расширению влияния своих представителей на ключевых площадках развития бизнеса в Казахстане.



БИЗНЕС-ЗАВТРАК АМФОК. AI, КОММУНИКАЦИИ И ВОЗВРАТНОСТЬ: КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ ДЛЯ МФО.



24 апреля 2025 года Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана организовала бизнес-завтрак совместно с компанией Infobip. В тёплой и продуктивной атмосфере участники обсудили актуальные вызовы и цифровые решения для МФО. Мероприятие стало площадкой для обмена опытом и открытого диалога между представителями отрасли.

Обсуждаемые темы:

- AI, автоматизация, no-code — как ускорить процессы без IT
- Безопасные коммуникации: Telegram, WhatsApp, SMS, голосовые решения
- Как не терять лидов и повышать возвратность клиентов
- Практический кейс Webbankir

Также были подняты проблемные вопросы рынка, определены направления развития и собраны предложения участников в формате открытой дискуссии.

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ MFC ANNUAL CONFERENCE 2025



АМФОК приняла участие в международной конференции MFC Annual Conference 2025, которая состоялась 27–29 мая 2025 года в городе Тбилиси (Грузия). В состав делегации вошли представители микрофинансовых организаций Казахстана и руководство Ассоциации.

Основные темы конференции:

- Цифровизация микрофинансовых услуг
- Клиентоориентированные подходы
- Устойчивое развитие и ESG
- Финансовая инклюзия
- Методы оценки социального воздействия

Цели участия:

- Ознакомление с международными тенденциями развития микрофинансирования
- Поиск новых партнёрских возможностей
- Усиление интеграции казахстанского МФО-сектора в глобальное профессиональное сообщество

АМФОК планирует использовать полученные практики и знания для дальнейшего развития микрофинансового сектора в Казахстане и повышения качества услуг участников Ассоциации.



СЕМИНАР ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (СУР)



19 июня 2025 года с 09:00 до 13:00 в конференц-зале АО «ДАМУ» в городе Алматы состоялся очный обучающий семинар, организованный Ассоциацией микрофинансовых организаций Казахстана. Темой мероприятия стало внедрение системы управления рисками (СУР) в деятельности микрофинансовых организаций.

В рамках программы участникам было представлено вводное обучение по принципам СУР, даны практические рекомендации по внедрению системы, а также организована сессия вопросов и ответов. Спикерами выступили представители Агентства по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР), поделившиеся актуальными подходами к управлению рисками в финансовом секторе.

Семинар был проведён при поддержке партнёров Ассоциации:— ТОО «Biometric», предоставляющего решения в области биометрической идентификации;— ТОО «Soft Creation», специализирующегося на автоматизации бизнес-процессов и цифровизации операционной деятельности.

Проведение данного мероприятия стало частью системной работы АМФОК по укреплению операционной устойчивости микрофинансовых организаций и распространению эффективных практик риск-менеджмента среди членов Ассоциации.

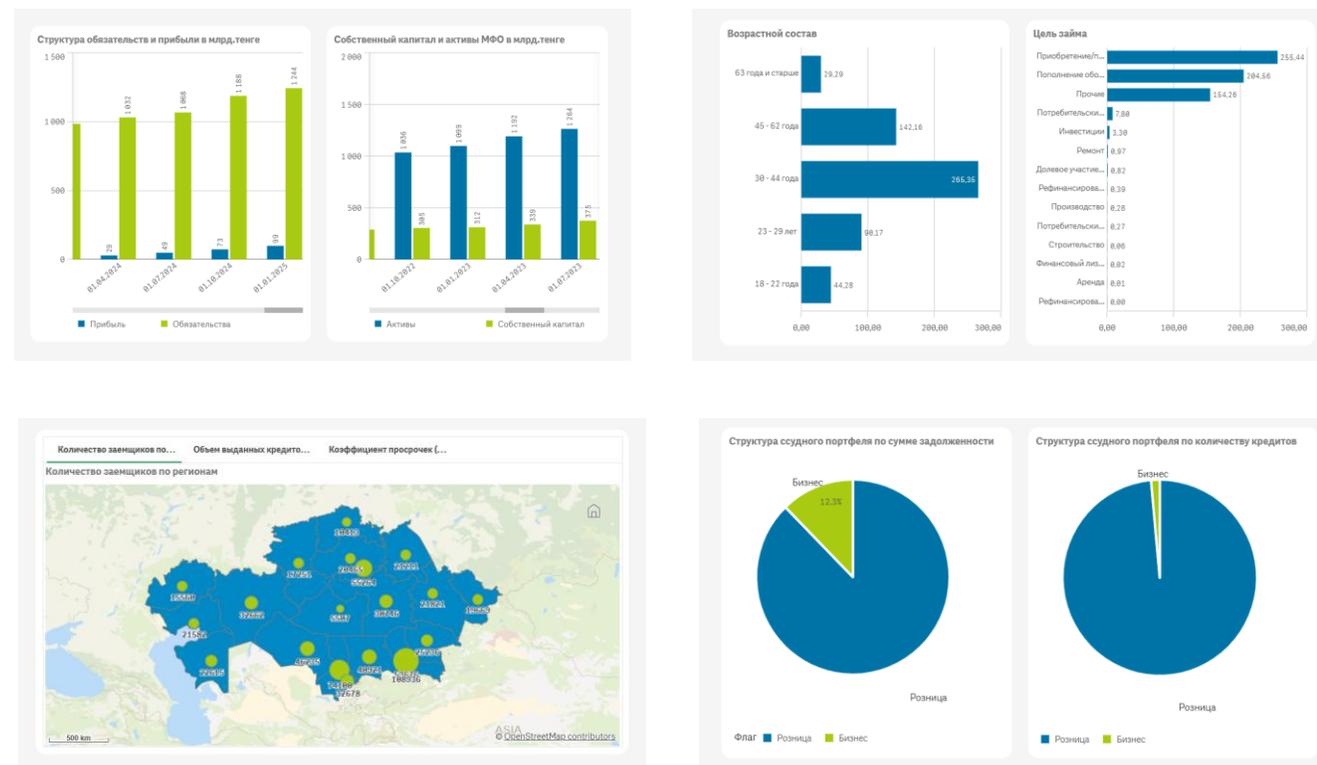
СОЗДАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКОГО ДЭШБОРДА ПО СЕКТОРУ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

Представляем обновлённый аналитический дэшборд АМФОК — цифровую платформу, разработанную совместно с Первым кредитным бюро (ПКБ) и размещённую на официальном сайте Ассоциации.

Отчёт формируется на регулярной основе — один раз в квартал — и предназначен для мониторинга, анализа и визуализации ключевых показателей микрофинансового сектора.

Цель дэшборда — обеспечить доступ к достоверной агрегированной информации для членов Ассоциации, регуляторов, инвесторов и других заинтересованных сторон.

<https://amfok.kz/analitika1>



УЧАСТИЕ АССОЦИАЦИИ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАЗАХСТАНА В ЗАСЕДАНИИ КОМИТЕТА ПО ФИНАНСАМ И БЮДЖЕТУ МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



26 июня 2025 года Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана (АМФОК) приняла участие в круглом столе Комитета по финансам и бюджету Мажилиса Парламента Республики Казахстан на тему: «О ходе реализации законодательства Республики Казахстан по вопросам минимизации рисков при кредитовании, защиты прав заемщиков и совершенствования регулирования финансового рынка».

С докладом на тему «Координирующая роль Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана в реализации законодательства по вопросам минимизации рисков при кредитовании, защиты прав заемщиков и совершенствования регулирования финансового рынка» выступил Председатель Совета АМФОК — Омарханов Ербол Сакенович.

Доклад опубликован на официальном сайте АМФОК и доступен по ссылке: <https://amfok.kz/novosti/doklad-koordiniruyushchaya-rol-assotsiatsii-mikrofinansovyh-organizats>

Мероприятие прошло в г. Астана, в здании Мажилиса Парламента Республики Казахстан, с участием представителей государственных органов, финансового сектора и омбудсманов.

УЧАСТИЕ АМФОК В ОБСУЖДЕНИИ ЗАКОНА РК № 205-VIII

Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана (АМФОК) приняла участие в составе рабочей группы при обсуждении Закона Республики Казахстан № 205-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам развития финансового рынка, защиты прав потребителей финансовых услуг, связи и исключения излишней законодательной регламентации».

АМФОК активно участвовал при обсуждении на рабочей группе поправок в Закон о микрофинансовой деятельности в целях защиты и развития сектора микрокредитования, в результате чего, многие ограничения были сняты их инициаторами.



ФУТБОЛЬНЫЙ ТУРНИР «КУБОК ОСНОВАТЕЛЯ АМФОК»: УКРЕПЛЕНИЕ ПАРТНЕРСТВА И КОРПОРАТИВНОГО ЕДИНСТВА В ОТРАСЛИ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ



В рамках деятельности Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана в отчетном году был успешно проведён футбольный турнир «Кубок основателя АМФОК: КМФ — начало, которое нас объединило». Мероприятие объединило команды микрофинансовых организаций и стало значимым событием, направленным на развитие корпоративной культуры, укрепление партнёрских связей и популяризацию здорового образа жизни в отрасли.

По итогам турнира призовые места заняли:

- 1 место — КМФ Банк
- 2 место — МФО CreditPlus
- 3 место — МФО Acredit

Проведение турнира способствовало укреплению взаимодействия между участниками рынка микрофинансирования и развитию корпоративной культуры в рамках отрасли.

УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ АМФОК В ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОМ МИКРОФИНАНСОВОМ САММИТЕ 2025

22–23 сентября 2025 года в г. Гулистане, на берегу Кайракумского водохранилища, состоялся Центрально-Азиатский микрофинансовый саммит 2025 на тему «Инновационные финансы: расширяя возможности через инклюзию и гендер». Мероприятие было посвящено вопросам развития инклюзивных и гендерно ориентированных финансовых систем в странах Центральной Азии.

В работе саммита приняли участие представители государственных органов, международных организаций, банковского сектора, микрофинансовых организаций и финтех-компаний из Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана и других стран региона.

В рамках деловой программы были рассмотрены ключевые направления развития финансовой инклюзии, включая роль центральных банков и регуляторов, применение инновационных технологий и финтех-решений, поддержку женского предпринимательства, вопросы гендерной дезагрегации статистических данных, повышение уровня финансовой грамотности среди молодежи, а также формирование согласованных стандартов и кодексов регионального сотрудничества.

По итогам саммита были обсуждены и инициированы практические меры, направленные на продвижение инклюзивных финансовых систем, включая подписание инициатив и разработку Кодекса поддержки женщин-предпринимателей.



УЧАСТИЕ АМФОК В КРУГЛОМ СТОЛЕ АРРФР ПО ВОПРОСАМ ВНЕДРЕНИЯ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



1 октября 2025 года по инициативе Агентства по регулированию и развитию финансового рынка Республики Казахстан состоялся круглый стол с участием отраслевых ассоциаций микрофинансовых организаций, кредитных товариществ и ломбардов. Мероприятие было посвящено обсуждению внедрения института саморегулируемых организаций (СРО) в микрофинансовой отрасли.

В ходе встречи был представлен международный опыт функционирования СРО, включая практику Банка России и СРО «МиР». Участники обсудили актуальность внедрения СРО в Казахстане, а также возможные подходы к его реализации. Регулятор пригласил участников рынка направить предложения к соответствующему законопроекту.

Проведение мероприятия подтвердило открытость регулятора к диалогу с профессиональным сообществом и учёту позиции рынка при подготовке законодательных изменений.

УЧАСТИЕ В РАБОЧИХ ГРУППАХ ПО ПРИНЯТИЮ ЗАКОНА 1) "О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ВОПРОСАМ РЕГУЛИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОГО РЫНКА, СВЯЗИ И БАНКРОТСТВА"

В отчетном периоде Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана принимала участие в работе профильных рабочих групп по подготовке проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития финансового рынка, связи и банкротства».

В рамках работы рассматривались предложения, направленные на совершенствование правового регулирования финансового рынка, развитие микрофинансового сектора и повышение устойчивости финансовой системы. Участие АМФОК было ориентировано на представление позиции профессионального сообщества и учет интересов участников рынка при разработке законодательных изменений.



ПРОВЕДЕНИЕ БИЗНЕС-ЗАВТРАКА АМФОК И SARA GROUP ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ МИКРОФИНАНСОВОГО СЕКТОРА



В октябре 2025 года Ассоциацией микрофинансовых организаций Казахстана совместно с Sara Group был проведён бизнес-завтрак на тему «The Future of MFO». Мероприятие было посвящено обсуждению перспектив развития микрофинансового сектора и внедрения цифровых и AI-решений в деятельность микрофинансовых организаций.

В рамках встречи были представлены практические кейсы применения технологических решений в банках и МФО Казахстана, направленные на повышение эффективности и устойчивости финансовых организаций. Участники обсудили ключевые тенденции развития отрасли и обменялись профессиональным опытом.

Проведение бизнес-завтрака способствовало развитию профессионального диалога и обмену практическими подходами к цифровой трансформации микрофинансового сектора.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АМФОК ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И НПА (ЗА ПЕРИОД)



Обращения и инициативы:

- **49 запросов направлены — 34 ответа получены**

Запросы были направлены в уполномоченные органы с целью получения разъяснений, консультаций и предложений по вопросам микрофинансирования. Члены АМФОК могут ознакомиться с полным перечнем обращений и ответов по ссылке: <https://docs.amfok.kz>

- **20 инициатив по НПА**

Подготовлены и направлены предложения: по внесению изменений в действующие нормативно-правовые акты;

По проектам новых НПА — с учётом интересов микрофинансового сектора.

- **5 аналитических обзоров**

Проведен анализ НПА, уже вступивших в силу.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H6qHl-DOM4EQ9YPvYhKmGn3wyOzS_AEagvK3p1sKY7g/edit?usp=sharing

Благодарим за внимание!

 +7 (727) 279-18-06

 г. Алматы, ул. Гоголя 111, офис 7

 <https://amfok.kz/>

 amfok.coordinator@gmail.com